



# FICHA TÉCNICA



**MC3**

Solución Tecnológica Integral para el Mando-Control, Comunicación-Computación



# Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO .....	3
2	DESCRIPCIÓN.....	3
3	BENEFICIOS DEL PRODUCTO .....	3
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	3
5	ESTÁNDARES Y NORMAS.....	4
6	SERVICIOS ASOCIADOS.....	4
7	MODELO DE NEGOCIO .....	5
8	REFERENCIAS DE USO.....	5
9	CONTACTOS.....	5

## 1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: MC3

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: INTELIGENCIA DE NEGOCIO

FECHA DE LANZAMIENTO: junio del 2023

CLASIFICACIÓN: Software

## 2 DESCRIPCIÓN

La Solución Tecnológica Integral MC3 es un sistema avanzado que revoluciona la eficiencia en el trabajo coordinado, proporcionando a los líderes la capacidad de tomar decisiones en tiempo real. Su enfoque se centra en la adquisición de información crucial durante situaciones extraordinarias, eventos y ocurrencias, brindando una herramienta esencial para el análisis estadístico y la toma de decisiones estratégicas. Este sistema integral integra diversos módulos, desde la gestión de eventos y ocurrencias hasta el servicio de guardia, generación de avisos y un completo cuadro de mando integral. Su implementación no solo optimiza los recursos disponibles, sino que también mejora la organización empresarial y el rendimiento, al tiempo que contribuye a la reducción de costos.

Con subsistemas cuidadosamente diseñados, como Hechos Extraordinarios, Cronología y Sistema Estadístico, la Solución Tecnológica Integral MC3 ofrece una visión integral y detallada de las diversas áreas que pueden afectar a una entidad o Ministerio. Su capacidad para detectar comportamientos anormales o situaciones críticas de manera



## CENTRO DE DIRECCIÓN

oportuna lo posiciona como una herramienta esencial para la toma de decisiones estratégicas, garantizando la eficiencia y la agilidad en un entorno organizativo.

## 3 BENEFICIOS DEL PRODUCTO

- ✓ Centraliza la información de hechos extraordinarios, eventos u ocurrencias que tienen lugar en cualquier ámbito mediante los módulos de gestión especializados. Estos registros contienen información básica e importante para ser analizada en el futuro.
- ✓ Georreferencia la información registrada, facilitando el análisis y la toma de decisiones oportunas ante situaciones específicas.
- ✓ Genera alertas y avisos a partir del registro de información relevante, sin necesidad de comunicación directa por las vías convencionales.
- ✓ Conformar partes y resúmenes de manera automatizada, utilizando la información previamente registrada.

- ✓ Mantiene la situación siempre disponible, ya sea reflejada en orden cronológico o georreferenciada, para tomar decisiones desde cualquier ubicación.
- ✓ Permite a los líderes tener control total sobre su servicio de guardia y proporciona un sistema integrado para que el grupo de guardia registre información, proporcione partes del día y gestione incidencias para futuros relevos.
- ✓ Mantiene un monitoreo constante de los indicadores para análisis y toma de decisiones.
- ✓ Registra modelos estadísticos de la entidad y consolida la información a todos los niveles.
- ✓ Compartimenta la información en todos los niveles, asegurando la seguridad y confidencialidad de los datos.

#### 4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Basado en tecnologías libres y de código abierto, este sistema opera en el marco de trabajo Zeolides, sirviendo como su interfaz de utilización.

Empleando un enfoque híbrido que combina varios estilos y patrones, como el Modelo Vista Controlador y el N-Capas, promueve y estandariza el estilo arquitectónico en los proyectos.

Es multiplataforma y compatible con Windows, Linux y otros sistemas operativos.

Facilita el desarrollo ágil y basado en componentes de aplicaciones web empresariales, abordando propósitos diversos, complejidades significativas y grandes volúmenes de datos.

Para su implementación, hace uso de los frameworks Zeolides, ExtJS y Doctrine, así como tecnologías como Apache y PostgreSQL.

#### 5 ESTÁNDARES Y NORMAS

Certificado por el Centro de Calidad de Software de la Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa XETID, este producto ha sido evaluado conforme a los estándares de calidad de la norma ISO 9001:2015.

#### 6 SERVICIOS ASOCIADOS

El despliegue del trabajo en la nube permite la conexión de todas las entidades a una dirección única, garantizando la seguridad necesaria para el acceso. Esto abarca la creación de usuarios, configuración de dominios, compartimentación de información, entre otros elementos clave. Dentro de sus principales servicios se encuentran:

Servicio de Capacitación:

Prepara y entrena al personal, incluyendo administradores y especialistas, en el uso efectivo de la plataforma.

Acompañamiento y asistencia técnica:

Ofrece asistencia durante la etapa de explotación para abordar cualquier problema que pueda surgir, estableciendo un tiempo definido para su atención. Este servicio comprende:

- ✓ Gestión de incidencias: Analiza y clasifica las incidencias reportadas, dando seguimiento hasta su resolución.
- ✓ Búsqueda de soluciones: Investiga y analiza soluciones para incidencias, vulnerabilidades o problemas tecnológicos nuevos o desconocidos.
- ✓ Acompañamiento: Incluye visitas al cliente, programadas según su solicitud en horario laborable,

para identificar y resolver no conformidades no resueltas por vía telefónica, siendo este el último recurso a explotar.

## 7 MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de MC3 se basa en la venta de licencia de uso anual del software. Los clientes adquieren una licencia que les otorga el derecho de utilizar la solución MC3 durante un período de un año. Esta licencia proporciona acceso completo a todas las funcionalidades del software.

El proceso de venta de la licencia anual implica la firma de un contrato entre el proveedor y el cliente, en el cual se establecen los términos y condiciones de la licencia, así como los costos asociados. El precio puede variar dependiendo del tamaño de la organización, el número de usuarios y la cantidad de nodos necesarios para implementar la solución.

Los servicios de despliegue, instalación, capacitación y soporte están asociados a la licencia.

## 8 REFERENCIAS DE USO

MC3 ha sido implementado con éxito en diversas instituciones y organizaciones, entre las que se encuentran:

- ✓ Ministerio de Industrias (MINDUS)
- ✓ Empresa de Gases Industriales de Cuba
- ✓ Grupo Empresarial de la Industria Química (GEIQ)
- ✓ Banco Central de Cuba

## 9 CONTACTOS

 Calle 296A, e/ 207 y 203,  
municipio Boyeros, La Habana  
(+53)7 837 3600 / (+53)7 837 3611  
xetid@xetid.cu  
www.xetid.cu