



FICHA TÉCNICA





Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO.....	3
2	DESCRIPCIÓN:.....	3
3	BENEFICIOS DEL PRODUCTO	3
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	4
5	SOLUCIONES ASOCIADAS	5
6	SERVICIOS ASOCIADOS.....	7
7	MODELO DE NEGOCIO	7
8	REFERENCIAS DE USO.....	9
9	PREMIOS Y AVALES.....	10
10	CONTACTOS.....	10

1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: **PLATEL**

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: COMUNICACIONES

FECHA DE LANZAMIENTO: 2018

CLASIFICACIÓN: SOFTWARE

DISPONIBLE EN: SERVIDOR LOCAL

2 DESCRIPCIÓN:

Platel es una plataforma integral de comunicaciones desarrollada sobre software libre, que ofrece servicios de voz, datos, video, mensajería unificada, seguridad, supervisión y notificaciones, usando protocolos estándares e interfaces flexibles, con la capacidad de interoperar con otros sistemas empresariales.

Cuenta con una arquitectura de software segura, robusta y flexible, que permite configurar sus funciones y servicios de acuerdo con las características y necesidades de cada cliente, para optimizar la administración de los servicios de comunicación. Soporta una amplia gama de tecnologías IP, interfaces para la conexión a la red telefónica pública conmutada y a internet.

En su núcleo cuenta con elementos estándares de comunicación IP y no IP, sobre el cual evolucionan servicios de valor agregado que valorizan la solución y la adaptan a cualquier escenario. Ofrece mensajería unificada, VoIP, IVR, videoconferencia, centro de contacto, presencia integrada, agenda y calendario integrado.



3 BENEFICIOS DEL PRODUCTO

- Platel facilita la interacción entre las organizaciones y entre estas y los clientes de modo rápido, rentable y con mayor calidad.

- Garantiza, que la entidad laboral pueda comunicarse, internamente, con sus trabajadores y con sus clientes, en cualquier momento y lugar.
- Ayuda, a aquellas organizaciones, que necesitan estar en contacto, a habilitar procesos de negocio presenciales, garantizando el acceso a los sistemas de comunicación propios en todo momento y en todo lugar.
- Constituye una opción para que las empresas efectúen procesos de trabajo más productivos, permitiendo el ahorro de tiempo y evitando gastos en desplazamiento.

4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Platel brinda las siguientes funcionalidades:

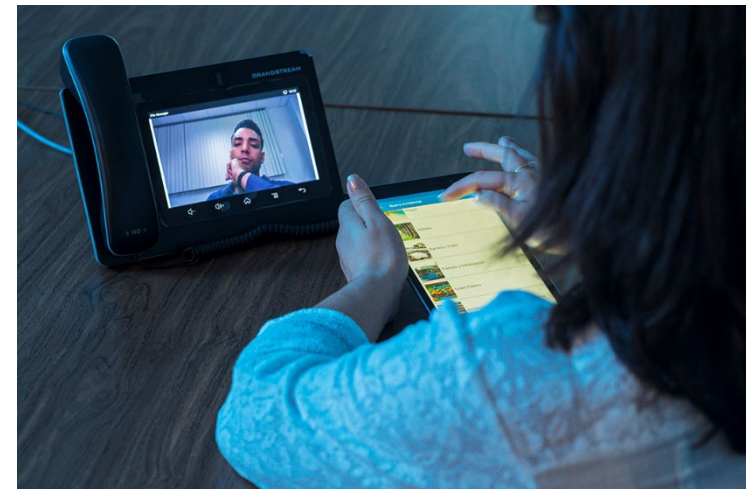
Mensajería unificada: pone a disposición del cliente todos los mensajes en un formato al que se puede acceder en cualquier momento de manera unificada y lógica, sin importar la vía de acceso al mensaje. Integra correo electrónico, fax, SMS, mensajes de voz, mensajería instantánea y suscripciones, alertas o notificaciones de eventos generados por sistemas o sensores.

Voz sobre IP (VoIP): está equipado para soportar los principales códec de voz, y los protocolos más difundidos de Voz sobre IP. Esta funcionalidad garantiza no solo la comunicación de voz. Incluye además todos los servicios de valor añadido tradicionales: correo de voz, llamada tripartita, callback, candado, transferencia de llamada, llamada en espera, desvío de llamada, listas negras, tarificación, control de cuotas, etc.

IVR: ofrece un asistente automático que cuenta con las funcionalidades estándares de las soluciones de este tipo. Incluye mensajes de bienvenida, menú de IVR, una operadora y transferencia de llamadas, entre otras opciones. El menú de IVR es de fácil manejo y ayuda a crear una imagen corporativa muy positiva para las empresas.

Call Center/ Centro de contacto: integra en una única interfaz el sistema completo de Centro de Contactos. Tiene control de colas de mensajes, carga de las operadoras, transferencias entre niveles de atención, visualización de datos relevantes del cliente, historial de llamadas y estadísticas, entre otras funcionalidades.

Videoconferencia: ofrece servicio de videoconferencia completo.



Movilidad: ofrece funciones de movilidad que ayudan a las empresas a iniciarse en el mundo de la unificación de las comunicaciones: convergencia de la telefonía fija y móvil, con

la integración de las tecnologías de acceso inalámbrico, utilizar dispositivos móviles con prestaciones similares al equipamiento de despacho, incluyendo todos sus servicios y el acceso a la información, así como funcionalidades para empresas con procesos de teletrabajo total o parcial.

Presencia integrada: brinda información sobre la disponibilidad de sus usuarios. Ofrece alternativas adicionales para contactar a un empleado.

Agenda y calendario: Permite emitir notificaciones sobre eventos y evita errores de planificación de cita, garantizándose por cualquiera de los canales de comunicación existentes que el cliente final reciba la notificación. Se pueden generar, a futuro, llamadas/sms /correos.



5 SOLUCIONES ASOCIADAS

La PBX Auto hospedada del Módulo Platel-PBX v4.0 de la Plataforma Integral de Telecomunicaciones “Platel” es una solución diseñada para empresas de todos los tamaños, que se despliega en la infraestructura del cliente, ya sea en un servidor físico o máquina virtual. Este sistema está diseñado para prestar servicios a grandes, medianas y pequeñas empresas en correspondencia con los recursos de Hardware y de conectividad con los que se disponga.

La implementación de un sistema de telefonía empresarial siempre implica inversiones significativas, pero utilizando Platel-PBX v4.0 como PBX Auto hospedada, estas inversiones pueden ser más asequibles. Esta solución ofrece soporte técnico y mantenimiento en territorio nacional, eliminando la necesidad de divisas extranjeras.

Esta PBX puede conectarse a la red pública nacional a través de troncales Analógicos, Digitales (R2 e ISDN) e IP (SIP).

Los canales y números telefónicos pueden ser contratados directamente a ETECSA, y según el plan de marcado interno, puede recibir llamadas simultáneas y redirigirlas a extensiones internas.

Además, se pueden habilitar servicios de valor agregado como Operadora automática, IVR y numerosos servicios complementarios. La solución permite extensiones

Analógicas, DECT e IP como SIP y H.323, con terminales físicas y softphones.

Esta solución posee varios beneficios

- ✓ Flexibilidad de implementación.
- ✓ Adecuación a recursos empresariales.
- ✓ Despliegue en servidor físico o máquina virtual según las preferencias y capacidades del cliente.
- ✓ Escalabilidad que se ajusta a las dimensiones y crecimiento de la empresa.
- ✓ Utilización eficiente de recursos de hardware y conectividad.
- ✓ Menores costos de implementación al utilizar Platel-PBX v4.0 como PBX Auto hospedada.
- ✓ Soporte técnico y mantenimiento en territorio nacional, eliminando la necesidad de divisas.
- ✓ Soporte técnico y mantenimiento en territorio nacional, eliminando la necesidad de divisas.
- ✓ Acceso a la red pública nacional mediante troncales Analógicos, Digitales (R2 e ISDN) e IP (SIP).
- ✓ Contratación directa de canales y números telefónicos a ETECSA.
- ✓ Plan de marcado interno para gestionar llamadas simultáneas y redirigirlas a extensiones internas.
- ✓ Habilitación de servicios de valor agregado como Operadora automática, IVR y otros complementarios.
- ✓ Admite extensiones Analógicas, DECT e IP (SIP y H.323).

- ✓ Utilización de terminales físicos y softphones para mayor versatilidad.
- ✓ La PBX Auto hospedada Platel-PBX v4.0 ofrece una solución integral para las necesidades de comunicación empresarial. Desde su flexibilidad de implementación hasta su capacidad para gestionar diferentes tipos de extensiones y servicios avanzados, esta plataforma se posiciona como una opción eficaz, eficiente y económicamente viable para la implementación de sistemas de telefonía empresarial.

Las características técnicas del producto incluyen las siguientes funciones principales:

- ✓ Funciones de QoS (Calidad de Servicio)
- ✓ Funciones ATA (Adaptador de Telefonía Analógica)
- ✓ Funciones Gateways
- ✓ Funciones MediaGateway/Controller
- ✓ Controlador Frontera de Sesiones o Session Border Controller (SBC)
- ✓ Sistema de administración Web

El producto también soporta varios tipos de troncales de conexión a la Red Pública de ETECSA, que incluyen:

- ✓ Troncales Analógicas
- ✓ Troncales Digitales (R2 e ISDN)
- ✓ Troncales IP (SIP)

Además, el sistema permite varios tipos de extensiones, que son:

- ✓ Extensiones Analógicas

- ✓ Extensiones IP: SIP y H.323
- ✓ Se pueden utilizar tanto terminales físicas como softphones.
- ✓ Extensiones DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)

6 SERVICIOS ASOCIADOS

- ✓ Despliegue
- ✓ Instalación
- ✓ Capacitación
- ✓ Soporte

7 MODELO DE NEGOCIO

Esta plataforma puede adecuarse a las necesidades de cada organización, mediante estas tres modalidades generales de servicio:

Paquete Básico: Soluciones de hasta 150 terminales. Contiene todas las funciones básicas de voz, mensajería unificada, interfaces con la PSTN y tarificación, movilidad, alertas y notificaciones, agenda, presencia y seguridad. Ideal para organizaciones pequeñas y cooperativas de servicios.

Paquete Standard: Soluciones de hasta 500 terminales. Contiene todas las funciones básicas de voz, mensajería unificada, interfaces con la PSTN y tarificación, movilidad, alertas y notificaciones, agenda, presencia y seguridad, videoconferencia, IVR y herramientas de colaboración. Recomendable para empresas medianas.

Paquete Empresarial: Soluciones de hasta 1 500 terminales. Contiene todas las funciones básicas de voz, mensajería unificada, interfaces con la PSTN y tarificación, movilidad, alertas y notificaciones, agenda, presencia y seguridad, videoconferencia, IVR y herramientas de colaboración, multiconferencia y Centro de Contacto.

En el caso de **PBX Auto hospedada** sería mediante emisión de licencias

*El precio de la licencia varía dependiendo de si es para uso nacional o internacional.

Descripción del servicio	Periodicidad
Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 extensiones SIP. ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	Perpetua
Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 30 extensiones SIP. 	Perpetua

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada) ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	
Descripción del servicio	Periodicidad
<p>Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 50 extensiones SIP. ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	Perpetua
<p>Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 100 extensiones SIP. 	Perpetua

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	
Descripción del servicio	Periodicidad
<p>Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 300 extensiones SIP. ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	Perpetua
<p>Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 500 extensiones SIP. 	Perpetua

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	
Descripción del servicio	Periodicidad
Licencia de uso de la solución PLATEL-PBX auto hospedada: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1000 extensiones SIP. ➤ Capacidad para la integración con troncales analógicas. ➤ Funciones de manejo de llamadas. ➤ Identificador de llamada. ➤ Operadora Automática. ➤ Correo de Voz. ➤ Conferencia. ➤ Comunicación por vídeo (Video llamada). ➤ Notificación de correo de voz. ➤ Integración con ZUN PMS para gestión hotelera. 	Perpetua

Servicios asociados a la pizarra: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instalación. ➤ Configuración. ➤ Capacitación ➤ Puesta en marcha. ➤ Etc. 	Por ejecución
Soporte técnico y mantenimiento	Trimestral, Semestral o Anual

8 REFERENCIAS DE USO

Este producto ha sido utilizado por las siguientes empresas y entidades:

Nacionales:

- ✓ Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos
- ✓ Escuela Superior del Partido Comunista de Cuba Níco López
- ✓ GEYSEL-UEB Mantenimiento y Servicios Eléctricos
- ✓ Artex
- ✓ Ministerio de Industrias
- ✓ Ministerio de Justicia (bufetes colectivos)
- ✓ Empresa Comercializadora de Combustibles
- ✓ Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía
- ✓ OSDE Gestión Integrada de las Aguas Terrestres (GIAT)

Internacional:

- ✓ Corporación Alimentaria CORALSA S.A (para realizar consultas de telemedicina internacionales en Servicios Médicos Cubanos, Clínica Central Cira García, Hospital Hermanos Ameijeiras
- ✓ GEMPIL

- ✓ Gases Industriales
- ✓ Dujo
- ✓ ECOCEM
- ✓ MINSAP
- ✓ MINJUS
- ✓ DIVEP
- ✓ MINCIN
- ✓ AZUMAT

Cuenta con la colaboración y el respaldo de varios aliados estratégicos, entre los que se incluyen:

- ✓ Empresa de Servicios de Telecomunicaciones (SERTOD)
- ✓ Copextel Corporation S.A
- ✓ Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA).
- ✓ Movitel S.A.

9 PREMIOS Y AVALES

- ✓ Registrado y certificado por el Ministerio de Comunicaciones (MINCOM).
- ✓ Certificado por el Ministerio del Interior (MININT).
- ✓ Certificado por Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA).
- ✓ Certificado por el Centro Nacional de Derecho de Autor (CENDA).

10 CONTACTOS

 Calle 296A, e/ 207 y 203,
municipio Boyeros, La Habana
(+53)7 837 3600 / (+53)7 837 3611
xetid@xetid.cu
www.xetid.cu