

FICHA TÉCNICA

 **SABOR CUBANO**
PLATAFORMA DE RESERVAS GASTRONÓMICAS



Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO	3
2	DESCRIPCIÓN	3
3	BENEFICIOS DEL PRODUCTO	4
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	4
5	REFERENCIAS DE USO	9
6	CONTACTOS	10

1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: SABOR CUBANO

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: Comercio Electrónico

FECHA DE LANZAMIENTO: En Desarrollo

CLASIFICACIÓN: Plataforma Online

DISPONIBLE EN: <https://saborcubano.xutil.net/es>

2 DESCRIPCIÓN

Sabor Cubano es una plataforma online personalizada para la promoción, comercialización y localización de productos y servicios ofrecidos por las cafeterías, bares, restaurantes, cremerías, dulcerías y panaderías.

Constituye un sistema desarrollado a partir del uso de tecnologías libres para la implementación de las ventas en línea de los productos y servicios que brindan estas instalaciones gastronómicas.

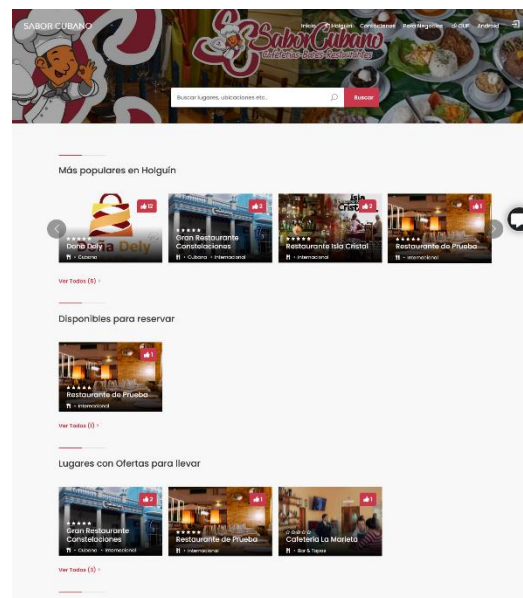
Mediante el uso de la plataforma se puede obtener información sobre el servicio, ubicación geográfica, horarios, el menú diario y sus precios, el servicio de comida para llevar, las reservas disponibles y hasta los ingredientes con los que se elaboran los alimentos.

Cuenta con una galería de fotos que ilustran la instalación y los platos que pueden degustarse en la misma, así como sesiones que nos indican los mejores restaurantes para visitar, los que tienen servicio domicilio, los que tienen reservas disponibles, los que se inauguraron recientemente, etc.



Brinda facilidades para que el cliente encuentre la información que necesita, pues cuenta con un buscador que permite localizar, comparar, evaluar y comprar los productos y servicios mediante el uso de filtros, que van segmentando la información, haciendo más fácil y rápida la búsqueda.

Este sitio web cuenta con un sistema de confirmación para las reservas, vía correo electrónico, que garantiza que una vez que el cliente realice una reservación o un pedido, reciba



su confirmación, al momento, mediante un correo; de esta manera podrá sentirse confiado y seguro del sitio web.

3 BENEFICIOS DEL PRODUCTO

BENEFICIOS PARA LOS NEGOCIOS DE SABOR CUBANO:

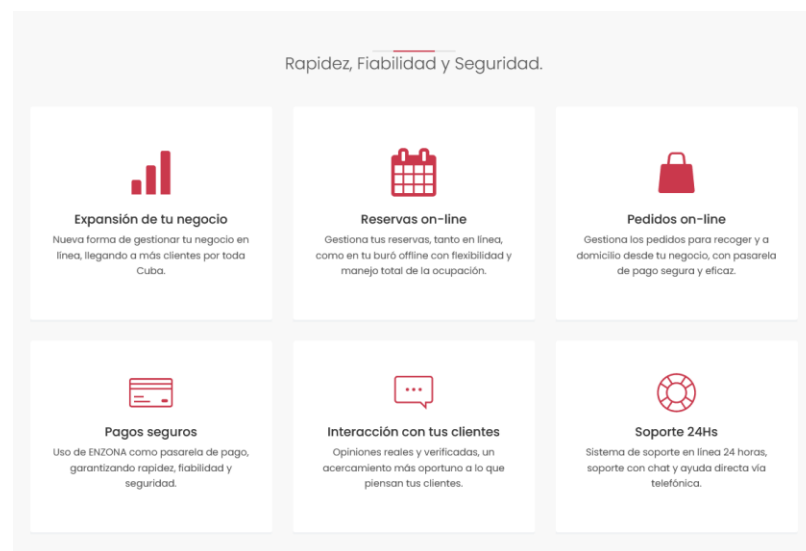
1. Ofrece rapidez, fiabilidad y seguridad al negocio.
2. Expande el negocio, pues como plataforma online llega a espectadores de todo el país de una forma rápida.
3. Brinda la posibilidad de realizar reservas y pedidos online.
4. Admite pagos por medio de la plataforma ENZONA como pasarela de pago, garantizando rapidez, fiabilidad y seguridad.
5. Permite mayor interacción con los clientes obteniendo opiniones reales y un acercamiento más oportuno a lo que piensan los mismos.
6. Garantiza un soporte de 24 horas mediante chat y ayuda directa vía telefónica.

BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS DE SABOR CUBANO:

1. Realizar reservaciones y pagos en línea: desde la tranquilidad de su hogar, puede reservar un almuerzo en un restaurante, ordenar una comida a domicilio o simplemente obtener información de donde puede encontrar determinado servicio o producto.
2. Los pagos se realizan, de forma rápida y segura, a través de la plataforma ENZONA, sin necesidad de emplear el POS, TPV o efectivo. Además, facilita que

una persona desde otra provincia pueda reservar para ella misma o para otra persona para un restaurante en Holguín y efectuar el pago de esta.

3. La confirmación de los pagos realizados, llegan vía correo electrónico e igualmente admite cancelación del pedido y devolución del dinero.



4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

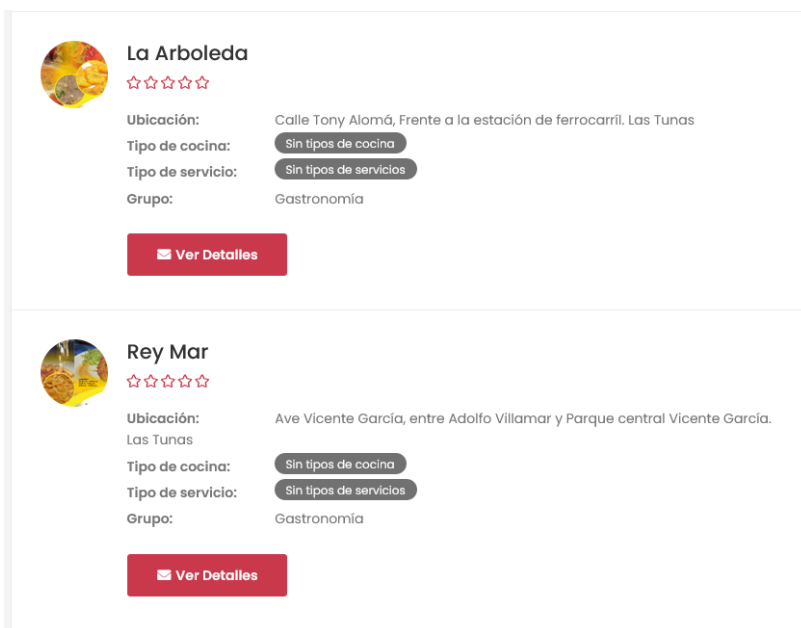
Esta tienda online fue creada utilizando el software Prestashop, integrada con la plataforma [ENZONA](#) por lo que admite el pago con tarjetas emitidas por cualquier Banco Comercial Cubano (Banco Metropolitano, BANDEC y BPA).

Funcionalidades de cara al **Cliente**:

- Compartir en redes sociales la sección de la entidad.
- Consulta del Menú diario o de las Ofertas diarias de la entidad.

- Compra on-line de los productos que la entidad tiene disponibles.
- Compra on-line de la reservación de mesas de la entidad disponibles.
- Recomendar entidades y etiquetar como favoritos.
- Generar comentarios sobre las entidades.
- Listar mis reservas y mis pedidos, teniendo la posibilidad de la cancelación de los mismos.
- Cambiar de tipo de moneda para la compra en la entidad.
- Suscribirte para que te lleguen notificaciones.
- Conocer la información necesaria de la entidad.

La plataforma cuenta con una aplicación para dispositivos móviles con Android, disponible para su descarga en su [sitio web](#)



El sistema está comprendido por varios módulos:

MÓDULO CONFIGURACIÓN

Módulo donde se realizan las configuraciones de la información que en su mayoría será visible de cara a los clientes web, como teléfono de la entidad, rango de precios, tipos de comida que se oferta, posición geoespacial, redes sociales vinculadas a la entidad, entre otras. Información de los servicios presta la entidad.

Con este módulo puede configurar:

- Comodidades que brinda la instalación.
- Condiciones que impone la institución.
- Tipos de Cocina y de Servicio.
- Horarios de servicio.
- Breve descripción promocional de la institución.
- Ubicación geográfica con georreferenciación.
- Rango de precios.
- Información de contacto: Dirección, Teléfono, Dirección WEB y Redes Sociales.
- Galería de Imágenes.
- Gestión y publicación de los Términos y Condiciones impuestos por la entidad, para el manejo del comercio electrónico.
- Publicación y revisión de comentarios de los usuarios.
- Ranking de entidades, teniendo en cuenta recomendaciones de los usuarios.
- Incluir platos y tables para publicar en el menú diario.
- Gestionar sus Políticas de Reembolso.

- Realizar la asignación de permisos por roles.
- Definir tiempos relacionados con la prestación de los servicios, como por ejem. tiempo de elaboración, tiempo de entrega o domicilio, tiempo para preparar las mesas, tiempo de duración de la reserva, etc.

MÓDULO MI NEGOCIO

Módulo donde se realizan las configuraciones básicas para el correcto funcionamiento del sistema, horarios, monedas, días no laborales, productos a ofertar, entre otros elementos.

Este módulo permite:

- Definir los días que no trabaja la entidad por causas específicas.
- Adicionar fotos de los salones a la galería de la entidad, visible para los usuarios web.
- Configurar los diferentes horarios (Horario de servicio/domicilio/recogida).
- Gestionar las categorías de los productos propios de la entidad en caso de no ser suficientes las configuradas por defecto.
- Asociar/Desasociar monedas a la entidad, además de activar/desactivar.
- Gestionar productos, su información detallada de las ofertas, descripciones, fotos incluyendo ingredientes y alérgenos.
- Gestionar tables o combo de productos, agregando productos y cantidades deseadas.



General | Menú | Para llevar

Información

Horarios de servicio:
10:00 AM a 07:00 PM

Comodidades:
Local climatizado, Reproducciones musicales, audio y video.

Condiciones:
Vestuario: No se permite la entrada al local con short, camiseta o chanclas.
Bebidas y comidas: No se permite la entrada de bebidas ni comidas externas al establecimiento.

Tipo de Cocina:
Internacional

Tipo de Servicio:
A la carta
Table

Encuentra una mesa

Fecha *
2022/03/14

Sala *
No hay salas disponibles

Personas *
Personas 1

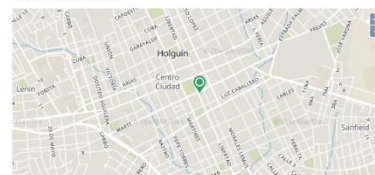
Reservas no disponibles



Descripción

Si desea pasar momentos inolvidables junto a sus seres queridos no deje de visitar nuestro restaurante ISLA CRISTAL, ubicado en el casco histórico de la ciudad de Holguín, desde donde podrá disfrutar de la hermosa vista panorámica del parque Colón García.

Ubicación y contacto



Dirección:
Calle Libertad 514, entre Martí y Luz Caballero, Holguín, Holguín.

Contacto:
24420481

Visítanos en:

Galería

No hay imágenes en la galería

Reseñas

5.0
Basado en 1 reseña

(5.0) Servicio
(5.0) Ambiente
(5.0) Oloros

★★★★★
Servicio 5 - Ambiente 5 - Oloros 5

emmanuel7 - 03/03/2022 03:52 p. m.
Excelente restaurante, 5 estrellas bien merecidas

MÓDULO OFERTAS PARA LLEVAR

Módulo donde se realizan las configuraciones básicas para ambas modalidades (Entrega a domicilio/Recogida en el local) en cuanto a disponibilidad de los productos, lugar(es) de recogida y zona(s) de reparto, además de permitir ver los pedidos efectuados vía on-line y modificar los estados de los pedidos para la retroalimentación con el cliente.

Este módulo permite:

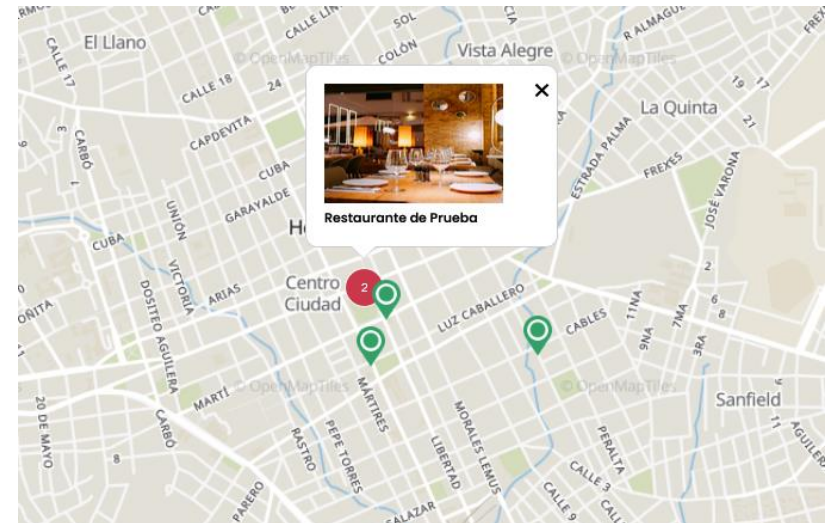
- Activar/Desactivar las modalidades Recogida en el local/Entrega a domicilio según características propias.
- Listar pedidos efectuados mediante la compra on-line, además de filtrar por fecha, estados, tipo de entrega.
- Modificar los estados de los pedidos.
- Gestionar cantidades disponibles a la venta y en caso de desearlo limitar cantidades por usuario web que compra.
- Configurar lugar(es) de recogida en caso de la modalidad Recogida en el local.
- Configurar zona(s) de reparto y precios respectivos en caso de la modalidad Entrega a Domicilio.
- Notificar la entrada nuevos pedidos realizados de forma on-line.

MÓDULO RESERVAS

Módulo donde se gestionan las opciones para realizar las reservas.

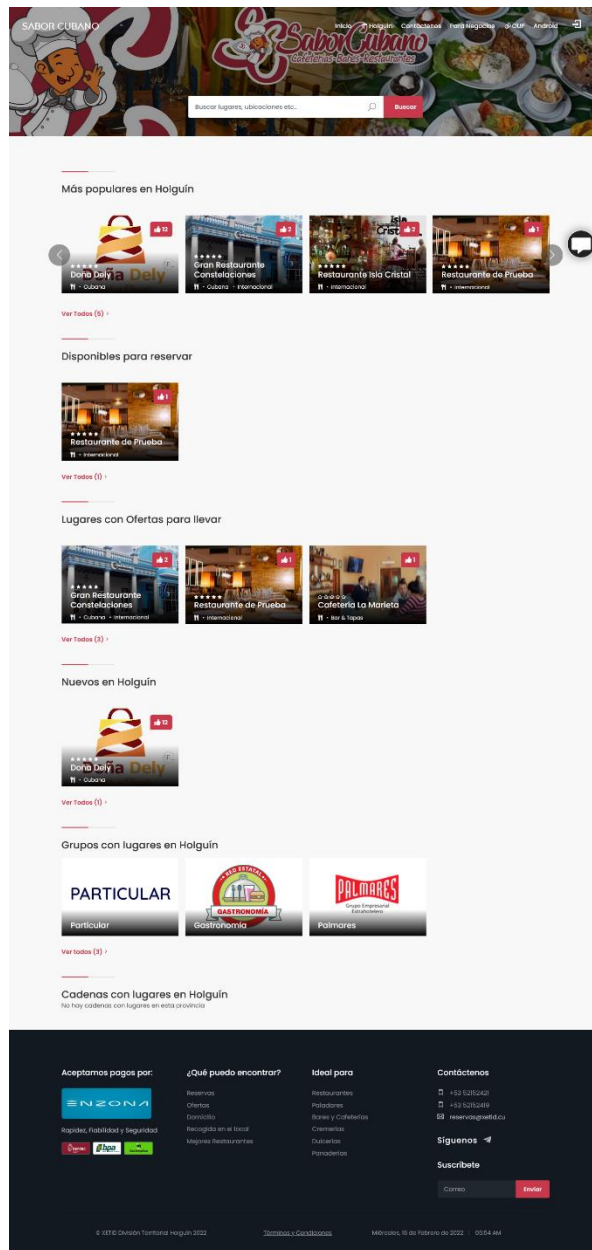
Este módulo permite:

- Configurar capacidades de la entidad para que la reserven on-line.
- Gestionar las salas, las mesas, los asientos de las mesas, permitiendo la reserva de manera independiente, por mesas o juntado las mismas ampliando las posibilidades a los usuarios del sistema.
- Realizar las reservas desde un Buró físico.
- Manejar las capacidades y la posibilidad de gestionar las reservas offline.



MÓDULO RESEÑAS

Módulo que permite que un usuario web pueda escribir un comentario o reseña sobre la entidad, el mismo se lista en esta funcionalidad, para que el responsable de la tarea lo revise y proceda a confirmarlo para su publicación. Hasta



que la reseña no sea confirmada, no aparece visible en la sección de la entidad.

Este módulo permite:

- Listar los comentarios de los usuarios web.
- Confirmar los comentarios para publicarlos en la sección de la entidad.
- Filtrar los comentarios.
- Eliminar comentarios no deseados.

MÓDULO MI PERFIL

Este módulo agrupa un conjunto de funcionalidades que tienen que ver con aspectos propios del usuario, sus direcciones, los datos propios como persona, los pedidos realizados, las reservas realizadas, las entidades favoritas.

Este módulo permite:

- Gestionar el perfil del usuario con sus datos.
- Resumen de sus pedidos.
- Resumen de sus reservas.
- Resumen de sus entidades favoritas.

Con el módulo **USUARIOS** puede:

- Listar los usuarios con permisos en la entidad.
- Filtrar por roles de usuarios.
- Asociar usuarios con permisos a la entidad.
- Listar resumen de la cantidad de reservas y pedidos realizados por usuario.

5 REFERENCIAS DE USO

Provincia Holguín:

- Gran Restaurante Constelaciones
- Restaurante Mayarí
- Restaurante Isla Cristal (cadena Palmares)
- Panadería Dulcería Doña Dely
- Restaurante de Prueba
- Cafetería La Marieta.

Provincia Pinar del Río:

- Restaurant Mar-Init
- Restaurant-Pizzería La Terrazina
- Restaurante 12 Plantas
- Restaurante Las Vegas
- Restaurante Pio Pio
- Restaurante El Criollo
- Centro Nocturno El Faraón
- Restaurante La Descarga

Provincia La Habana:

- Restaurante El Jardín

Provincia Villa Clara:

- Restaurante Vista Hermosa
- La Carreta
- Restaurante El Gobernador
- Complejo Recreativo Somos Jóvenes
- Complejo Recreativo Los Pinos

- Mesa Bufet. Complejo Somos Jóvenes
- Las Terrazas
- Restaurante Internacional
- Discoteca
- El Café
- Restaurante Italiano
- El Snack Bar
- La Parrillada
- La Dulcería
- La Piscina
- La Arboleda

Provincia Camagüey:

- Restaurante La Paella

Provincia Las Tunas:

- La Arboleda
- Rey Mar
- La Caldosa de Quique y Marina
- Restaurante 1876
- Restaurante 2007
- La Parrillada Buena Vista
- Sierra Cristal
- La Cadena
- La Damiguella
- El escudo

Provincia Granma:

- Guajiro Natural
- La Cubana
- Restaurante 1513

6 CONTACTOS

Teléfonos: +53 52152421, +53 52155266

Email: reservas@xetid.cu , soporte@xetid.cu

Dirección: Calle 3a no.59e/19 y 8va.RptoDagoberto
Sanfield-Holguín



Calle 296A, e/ 207 y 203,
municipio Boyeros, La Habana
(+53)7 837 3600 / (+53)7 837 3611
xetid@xetid.cu
www.xetid.cu