



FICHA TÉCNICA





Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO.....	3
2	DESCRIPCIÓN:.....	3
3	BENEFICIOS DEL PRODUCTO	4
4	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
5	REFERENCIAS DE USO.....	5
6	CONTACTOS.....	5

1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: DLUJO

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: Comercio Electrónico

FECHA DE LANZAMIENTO: En Desarrollo

CLASIFICACIÓN: Plataforma Online

DISPONIBLE EN: <https://dlujo.xutil.cu>

2 DESCRIPCIÓN:

DLUJO es un sistema de reservas online de opciones turísticas, desarrollado con tecnologías libres para facilitar la implementación de las ventas en línea de las ofertas de hotelería y turismo de instalaciones de alojamiento.

La plataforma brinda un sitio web, fácil de usar y optimizado para SEO, que brinda información visual de las diferentes cadenas hoteleras del territorio, mostrando imágenes de las instalaciones en general, sus habitaciones y comodidades.

Desde el mismo, el cliente puede realizar, en minutos, la reserva de alojamiento, realizando el pago en línea. Este sitio web cuenta con un sistema de confirmación para las reservas, vía correo electrónico, que garantiza que una vez que el cliente realice una reservación, reciba su confirmación, al momento, mediante un correo; de esta manera podrá sentirse confiado y seguro del sitio web que utilizó. Esta plataforma única permite, a la instalación, administrar las tarifas, impuestos y disponibilidad en diferentes idiomas y monedas.



★ ★ ★ ★ ★
LA VIDA ES UN LUJO

El sitio web cuenta con un modelo de vista a 360 grados que permite observar la habitación por alquilar, de esta manera el cliente puede entrar, ver las habitaciones disponibles y sus comodidades y realizar la reserva y pago de esta en línea.

Nuestras Instalaciones

La recreación constituye nuestra principal actividad y para todas las edades y gustos, se organizan Programas de Animación en áreas deportivas, pistas de baile, parques infantiles, salas de juegos con alquiler de medios y áreas de baño recreativo, localizadas en ríos, presas, piscinas o playas. Además, se ofrecen servicios de programación de películas, documentales y de la televisión cubana, en salas de TV y vídeo.



La factura de confirmación de la reserva llega al cliente vía correo electrónico, así como la cancelación de la misma y la devolución de su dinero.

Una vez dentro, el cliente debe, en la sesión Registrarse, crear una cuenta de usuario llenando los datos de la dirección de correo electrónico y estableciendo una contraseña personal.

3 BENEFICIOS DEL PRODUCTO

Beneficios para negocios:

1. Aumenta la cantidad de ventas, pues como plataforma online llega a espectadores de todo el país de una forma rápida.
2. Admite pagos por medio de la plataforma ENZONA como pasarela de pago, garantizando rapidez, fiabilidad y seguridad.
3. Permite mayor interacción con los clientes obteniendo opiniones reales y un acercamiento más oportuno a lo que piensan los mismos.
4. Garantiza un soporte de 24 horas mediante chat y ayuda directa vía telefónica.

Beneficios para los clientes:

1. Realizar reservaciones y pagos en línea: desde la tranquilidad de su hogar.
2. Los pagos se realizan, de forma rápida y segura, a través de la plataforma ENZONA, sin necesidad de emplear el POS, TPV o efectivo.
3. Facilita las reservas sin importar la ubicación geográfica.

The screenshot displays the Campismo website interface. At the top, there's a navigation bar with the Campismo logo and a 'Iniciar sesión' button. Below this is a search bar with filters for 'Ordenar por:' (Clasificación, Precio) and a search button. The main content area shows three accommodation listings: 'Cabañas de 6 personas' for \$48.00/night, 'Cabañas de 4 personas' for \$32.00/night, and 'Cabaña de 2 personas' for \$16.00/night. Each listing includes a photo, a 'Ver más...' link, and a 'Reservar ahora' button. On the right side, there are chat icons for WhatsApp and Telegram. The footer contains sections for 'ACERCA DE' (About), 'PAGO ACEPTADO' (Accepted Payment), 'OBTENER NOTIFICACIONES' (Get Notifications), and 'EXPLORAR' (Explore). The 'EXPLORAR' section includes links for 'Políticas', 'Aviso Legal', 'Términos Y Condiciones', 'Sobre Nosotros', 'Pago Seguro', and 'Contacto'. There are also social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, and a 'SIGA CON NOSOTROS' (Follow Us) section.

4. La confirmación de los pagos realizados vía correo electrónico, admitiendo cancelación de reserva y devolución del dinero.

4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Esta tienda online fue creada utilizando el Software Prestashop, integrada con la plataforma ENZONA por lo que admite el pago con tarjetas emitidas por cualquier Banco Comercial Cubano (Banco Metropolitano, BANDEC y BPA).

Mantiene interacción con los clientes mediante las redes sociales con chat directo en las aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp y Telegram. Además, la plataforma cuenta con la sesión Testimonios, en la que los clientes pueden expresar sus ideas y criterios e incluso interactuar sobre ellos.

5 REFERENCIAS DE USO

La Empresa Campismo Popular de Holguín está usando, esta plataforma, a manera de prueba, para la realización de sus reservas.



6 CONTACTOS

Teléfonos: +53 52152421, +53 52155266

Email: reservas@xetid.cu , soporte@xetid.cu

Dirección: Calle 3a no.59e/19 y 8va.RptoDagoberto Sanfield-Holguín

 Calle 296A, e/ 207 y 203,
municipio Boyeros, La Habana
(+53)7 837 3600 / (+53)7 837 3611
xetid@xetid.cu
www.xetid.cu