



FICHA TÉCNICA





Contenidos

1	DETALLES DEL PRODUCTO	3
2	BENEFICIOS DEL PRODUCTO	4
3	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	4
4	ESTÁNDARES Y NORMAS.....	4
5	SERVICIOS ASOCIADOS.....	5
6	MODELO DE NEGOCIO	5
7	REFERENCIAS DE USO.....	5
8	PREMIOS Y AVALES.....	7
9	CONTACTOS.....	7

1 DETALLES DEL PRODUCTO

NOMBRE: SABOR CUBANO

LÍNEA DE PRODUCTO / SERVICIO: Comercio Electrónico

FECHA DE LANZAMIENTO: 00/00/00

CLASIFICACIÓN: Plataforma Online

DISPONIBLE EN: <https://saborcubano.xutil.net/es>

2 DESCRIPCIÓN:

Sabor Cubano es una plataforma online personalizada para la promoción, comercialización y localización de productos y servicios ofrecidos por las cafeterías, bares, restaurantes, cremerías, dulcerías y panaderías.

Constituye un sistema desarrollado a partir del uso de tecnologías libres para la implementación de las ventas en línea de los productos y servicios que brindan estas instalaciones gastronómicas.

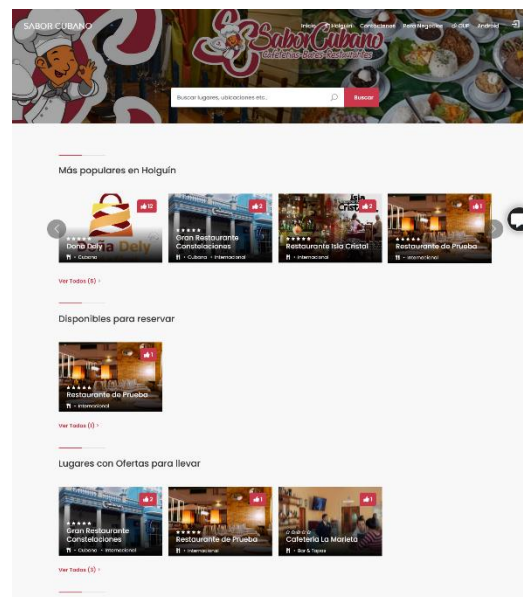
Mediante el uso de la plataforma se puede obtener información sobre el servicio, ubicación geográfica, horarios, el menú diario y sus precios, el servicio de comida para llevar, las reservas disponibles y hasta los ingredientes con los que se elaboran los alimentos.

Cuenta con una galería de fotos que ilustran la instalación y los platos que pueden degustarse en la misma, así como sesiones que nos indican los mejores restaurantes para visitar, los que tienen servicio domicilio, los que tienen reservas disponibles, los que se inauguraron recientemente, etc.



Brinda facilidades para que el cliente encuentre la información que necesita, pues cuenta con un buscador que permite localizar, comparar, evaluar y comprar los productos y servicios mediante el uso de filtros, que van segmentando la información, haciendo más fácil y rápida la búsqueda.

Este sitio web cuenta con un sistema de confirmación para las reservas, vía correo electrónico, que garantiza que una vez que el cliente realice una reservación o un pedido, reciba



su confirmación, al momento, mediante un correo; de esta manera podrá sentirse confiado y seguro del sitio web.

3 BENEFICIOS DEL PRODUCTO

Beneficios para los dueños de los negocios que usan la plataforma Sabor Cubano:

1. Ofrece rapidez, fiabilidad y seguridad al negocio.
2. Expande el negocio, pues como plataforma online llega a espectadores de todo el país de una forma rápida.
3. Brinda la posibilidad de realizar reservas y pedidos online.
4. Admite pagos por medio de la plataforma ENZONA como pasarela de pago, garantizando rapidez, fiabilidad y seguridad.
5. Permite mayor interacción con los clientes obteniendo opiniones reales y un acercamiento más oportuno a lo que piensan los mismos.
6. Garantiza un soporte de 24 horas mediante chat y ayuda directa vía telefónica.

Beneficios para los clientes de los negocios que usan la plataforma Sabor Cubano:

1. Realizar reservaciones y pagos en línea: desde la tranquilidad de su hogar, puede reservar un almuerzo en un restaurante, ordenar una comida a domicilio o simplemente obtener información de donde puede encontrar determinado servicio o producto.

2. Los pagos se realizan, de forma rápida y segura, a través de la plataforma ENZONA, sin necesidad de emplear el POS, TPV o efectivo. Además, facilita que una persona desde otra provincia pueda reservar para ella misma o para otra persona para un restaurante en Holguín y efectuar el pago de la misma.
3. La confirmación de los pagos realizados, llegan vía correo electrónico e igualmente admite cancelación del pedido y devolución del dinero.

4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

5 ESTÁNDARES Y NORMAS

- La Empresa Xetid y los comercios para los cuales se reserva, mediante su servicio, no asumen ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados del uso incorrecto, indebido o no autorizado del servicio.
- Los usuarios no deben utilizar el servicio de manera diferente a como se concibe en el apartado términos y condiciones de uso.

- Los datos mostrados en este sitio son actualizados por los comercios que venden sus reservaciones y pueden contener inexactitudes o no estar actualizados. Por tanto, la empresa se reserva el derecho de corregir cualquier error y de actualizar información, en cualquier momento, sin previo aviso. La empresa queda libre de daños por reclamaciones relacionadas con errores u omisiones en el sitio. En caso de que los usuarios realicen pagos incorrectos por la inexactitud de los datos suministrados, la empresa se compromete a devolver al cliente la totalidad de su dinero o a ofrecerle compensación, en dependencia de lo que decida el usuario. El Xetid se compromete a mediar, exigir, y validar la resolución de estos casos.
- El Xetid y los comercios que emplean este servicio para comercializar sus reservaciones, no se hacen responsables de los daños ocasionados a los clientes, derivados de la introducción incorrecta de datos personales al comprar reservaciones.
- Todo el contenido puesto a disposición en el sitio (textos, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, recopilaciones, de datos, etc.) es propiedad de la empresa Xetid de los comercios que administran sus reservaciones y están protegidos por las leyes de la República de Cuba sobre derechos de

propiedad intelectual y derecho sobre base de datos.

- No se permite la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido del sitio sin un consentimiento por escrito de la Empresa.

Política de reembolso

Cada entidad o comercio representada en el sistema debe especificar en sus términos y condiciones su política de reembolso, la que debe incluir: el tiempo de antelación necesario para realizar reembolsos o cancelaciones y el por ciento del importe de la reservación que será reembolsado.

6 SERVICIOS ASOCIADOS

- La plataforma cuenta con una APK Androide para dispositivos móviles disponible para su descarga en su sitio web <https://saborcubano.xutil.net/es>

7 MODELO DE NEGOCIO

8 REFERENCIAS DE USO

Provincia Holguín:

- Gran Restaurante Constelaciones
- Restaurante Mayarí
- Restaurante Isla Cristal (cadena Palmares)

- Panadería Dulcería Doña Dely
- Restaurante de Prueba
- Cafetería La Marieta.

Provincia Pinar del Río:

- Restaurant Mar-Init
- Restaurant-Pizzería La Terrazina
- Restaurante 12 Plantas
- Restaurante Las Vegas
- Restaurante Pio Pio
- Restaurante El Criollo
- Centro Nocturno El Faraón
- Restaurante La Descarga

Provincia La Habana:

- Restaurante El Jardín

Provincia Villa Clara:

- Restaurante Vista Hermosa
- La Carreta
- Restaurante El Gobernador
- Complejo Recreativo Somos Jóvenes
- Complejo Recreativo Los Pinos
- Mesa Bufet. Complejo Somos Jóvenes
- Las Terrazas
- Restaurante Internacional
- Discoteca
- El Café
- Restaurante Italiano

- El Snack Bar
- La Parrillada
- La Dulcería
- La Piscina
- La Arboleda

Provincia Camagüey:

- Restaurante La Paella

Provincia Las Tunas:

- La Arboleda
- Rey Mar
- La Caldosa de Quique y Marina
- Restaurante 1876
- Restaurante 2007
- La Parrillada Buena Vista
- Sierra Cristal
- La Cadena
- La Damiguella
- El escudo

Provincia Granma:

- Guajiro Natural
- La Cubana
- Restaurante 1513

9 PREMIOS Y AVALES

CONTACTOS

- +53 52152421
- +53 52155266
- reservas@xetid.cu-soporte@xetid.cu
- Calle 3ra no.59e/19 y 8va.RptoDagoberto Sanfield-Holguín